

Management Avancé

Public : Toute personne amenée à avoir une position d'encadrant au sein d'une entreprise

Durée : 3 jours

Lieu : Intra ou Inter entreprise – E-learning

Formateurs : 1 Formateur Management

Objectifs pédagogiques : Le manager doit renforcer ses équipes jour après jour. Pour cela il doit savoir communiquer, maintenir une cohérence relationnelle entre ses collaborateurs et savoir tirer le meilleur d'eux-mêmes. Les objectifs pédagogiques de la formation sont de savoir établir une communication adaptée ; savoir gérer les aléas ; performer et faire performer ses équipes ; améliorer les relations entre ses collaborateurs.

Evaluation : Evaluation en continu. L'apprenant devra valider les domaines de compétences visés

Certification : Attestation de validation des compétences

Salle de formation : Salle de cours avec écran de projection, Chaises, Tables, Tableau blanc + Jeu de feutres

Equipements informatiques : Ordinateur + vidéoprojecteur. En e-learning plateforme Edmill avec code d'accès

Programme et contenu de la formation :

Domaine de compétence	Compétences visées
C1 Etablir une communication efficace	Connaître les fondamentaux de la communication
C2 Gérer les aléas managériaux	Savoir s'affirmer
	Gérer les conflits
	Gérer le stress
C3 Performer et faire performer ses équipes au quotidien	Le bon comportement au téléphone
	La qualité de services ou de la relation-client
C4 Optimiser les relations avec ses collaborateurs	Être capable de mettre une intelligence émotionnelle et relationnelle
	Savoir assurer une intégrité et une éthique
	S'approprier son propre système de management

Ref : MA_fiche_programme_management_avancé_V01

SHARE FORMATION 1 cours du Havre CS50101 75008 Paris

Siret : 8453555100023 – APE 8559A - TEL : 0769781357 – Email : formation_secours@outlook.com - WEB :

www.shareformation.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 1178840847 auprès du Préfet de la Région Ile de France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat