TITRE PROFESSIONNEL GESTIONNAIRE DES OPÉRATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

Durée :
9 mois

Prérequis :
Niveau 4 (Bac) ou expérience significative en logistique / transport

Lieu :
En alternance

SHARE FORMATION

Ref : _MA-Programme_Titre_pro_gestionnaire_transport_V01
Date de modification : 02/10/2025

AVANT - PROPOS

Le Titre Professionnel Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises (RNCP40990) forme des professionnels capables de piloter et d'optimiser l'organisation du transport routier. Au cœur de la chaîne logistique, le gestionnaire assure la coordination entre les différents acteurs et veille à la qualité, à la sécurité et à la conformité réglementaire des opérations. La formation, proposée en alternance sur 9 mois (1 semaine en centre / 2 semaines en entreprise), permet d'acquérir des compétences directement applicables en entreprise.

L'objectif est de préparer les apprenants à gérer efficacement l'exploitation du transport routier de marchandises. Ils apprennent à planifier et affecter les ressources, à suivre les tournées et les livraisons, à gérer la relation clients/fournisseurs et à assurer le respect des normes sociales, techniques et de sécurité. L'accent est également mis sur la maîtrise des outils numériques dédiés à l'exploitation et au suivi des performances.

Au-delà des savoir-faire techniques, la formation développe une véritable capacité d'analyse et de décision, essentielle pour garantir la performance et la réactivité d'une entreprise de transport. Les stagiaires acquièrent ainsi les compétences nécessaires pour occuper des postes stratégiques dans un secteur en constante évolution et contribuent activement à l'efficacité de la chaîne logistique.

SHARE FORMATION 1 cour du Havre CS50101 Paris
Siret : 8453555100023 – APE 8559A - TEL : 0769781357 – Email : contact@shareformation.com - WEB : www.shareformation.com
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11756806175 auprès du Préfet de la Région Ile de France.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

FORMATION “TITRE PROFESSIONNEL GESTIONNAIRE DES OPÉRATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES”

Public cible :

Toute personne souhaitant évoluer vers des fonctions d’exploitation transport routier

Durée :

9 mois en alternance
Rythme : 1 semaine en centre de formation / 2 semaines en entreprise

Prérequis :

Niveau 4 (Bac) ou expérience significative en logistique / transport

Objectifs pédagogiques :

À l’issue de la formation, le gestionnaire des opérations de transport est en mesure de :

- Planifier et ordonner les opérations de transport routier
- Affecter les moyens (conducteurs, véhicules) et optimiser les tournées
- Assurer le suivi de l’exploitation et la relation clients/fournisseurs
- Garantir la conformité réglementaire (sociale, technique, sécurité) et documentaire
- Suivre les indicateurs de performance (coûts, qualité, délais) et proposer des actions correctives
- Utiliser les outils numériques d’exploitation (TMS, géolocalisation, bureautique)

Méthodes pédagogiques :

- Cours en présentiel
- Modules e-learning et classes virtuelles
- Études de cas et mises en situation d’exploitation
- Simulations d’ordonnancement et d’optimisation
- Immersion professionnelle en entreprise avec suivi tutoré

Modalités d’évaluation et certification :

- Évaluations formatives en cours de formation (quiz, exercices pratiques)
- Élaboration d’un dossier professionnel
- Mises en situation professionnelle reconstituées (cas d’exploitation)
- Entretien final avec un jury professionnel

Certification :

La validation de l’ensemble des blocs permet l’obtention du Titre professionnel Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises, inscrit au RNCP (niveau 5 – Bac+2).

Lien France compétences :

RNCP40990 - TP Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40990/

Débouchés professionnels :

Le titulaire du titre peut exercer des fonctions telles que :

- Gestionnaire d’exploitation transport routier
- Assistant d’exploitation / exploitant transport
- Coordinateur logistique transport
- Chargé de planification / ordonnanceur

SHARE FORMATION 1 cour du Havre CS50101 Paris
Siret : 8453555100023 – APE 8559A - TEL : 0769781357 – Email : contact@shareformation.com - WEB : www.shareformation.com
Déclaration d’activité enregistrée sous le N° 11756806175 auprès du Préfet de la Région Ile de France.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’Etat

PROGRAMME DE FORMATION

BLOCS DE COMPÉTENCES	CONTENUS PÉDAGOGIQUES
Bloc 1 : Préparer et organiser les opérations de transport routier	• Analyse des besoins clients et étude de faisabilité • Construction des plans de transport, tournées et ordres de mission • Affectation des moyens humains et matériels, optimisation des ressources
Bloc 2 : Piloter l'exploitation et la relation clients	• Suivi en temps réel des opérations (tracking, aléas, SAV) • Communication opérationnelle avec conducteurs, clients et partenaires • Gestion des incidents, non-conformités et réclamations
Bloc 3 : Maîtriser le cadre réglementaire et la sécurité	• Réglementation sociale européenne (temps de conduite et de repos) • Sécurité, sûreté, prévention des risques (marchandises, personnes, sites) • Conformité documentaire (CMR, lettres de voiture, consignes)
Bloc 4 : Suivre la performance et la rentabilité	• Suivi des coûts d'exploitation (carburant, péages, maintenance) • Indicateurs qualité/délais, KPI exploitation et tableaux de bord • Actions d'amélioration continue et optimisation des flux
Modules transverses	• Outils numériques (TMS, géolocalisation, tableurs) • Communication professionnelle et gestion d'équipe • Sensibilisation environnementale (éco-conduite, réduction des émissions)

SHARE FORMATION 1 cour du Havre CS50101 Paris
Siret : 8453555100023 – APE 8559A - TEL : 0769781357 – Email : contact@shareformation.com - WEB : www.shareformation.com
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11756806175 auprès du Préfet de la Région Ile de France.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat